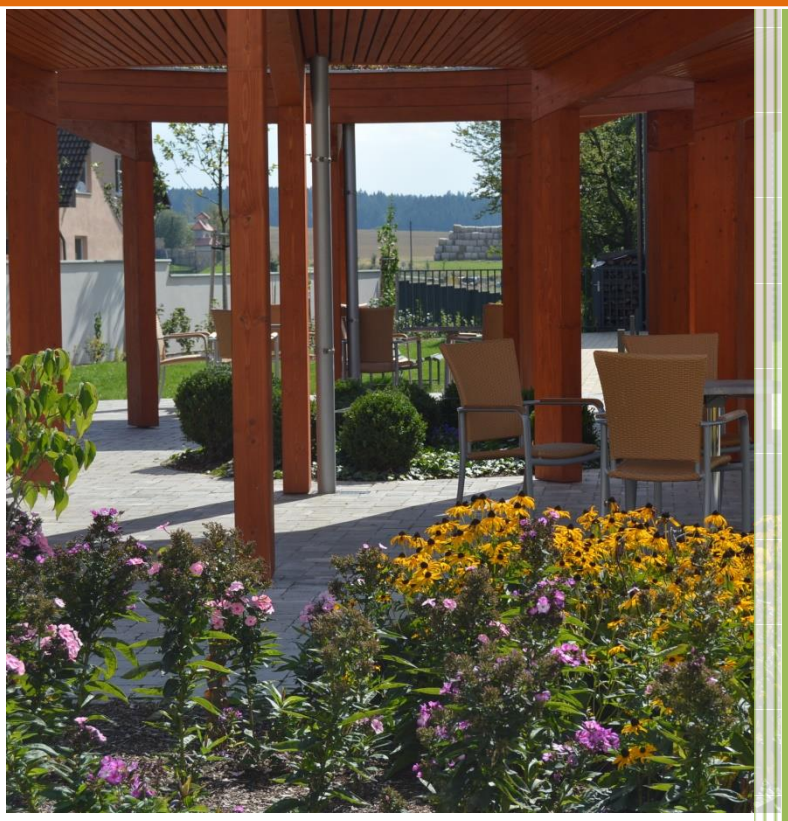
2021

Výroční zpráva Domov Ždírec, p. o.



Martina Matějková

OBSAH

Úvodní informace	2
Domov Ždírec	3
Organizační struktura	4
Zaměstnanci Domova Ždírec	5
Poskytované služby	6
1. Domov pro seniory	6
2. Domov se zvláštním režimem	8
3. Alzheimer poradna Vysočina	10
4. Family Poitn a Senior Point	11
Co se dělo v jednotlivých službách v roce 2021	12
Vzdělávání pracovníků	17
PR Domova Ždírec	17
Hospodaření	18

DOMOV ŽDÍREC

Adresa: Ždírec 43, 588 13 Polná

IČ: 75002779

Statutární zástupce: PaedDr. Martina Matějková

Tel.: 734 641 644

E-mail: matejkova.m@domovzdirec.cz

Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 1882/57, Jihlava

Internetové stránky: www.domovzdirec.cz

Adresa elektronické pošty: epodatelna@domovzdirec.cz

VIZE ORGANIZACE

Stát se přirozeným centrem pro seniory v oblasti poskytovaných pobytových služeb a centrem poradenství a podpory osobám, které pečují o seniory v domácím prostředí v našem mikroregionu.

POSLÁNÍ ORGANIZACE

Poskytovat sociální služby seniorům převážně z Kraje Vysočina, kteří nemohou žít z důvodu snížené soběstačnosti ve svém domácím prostředí.

ZÁSADY NAŠÍ PRÁCE

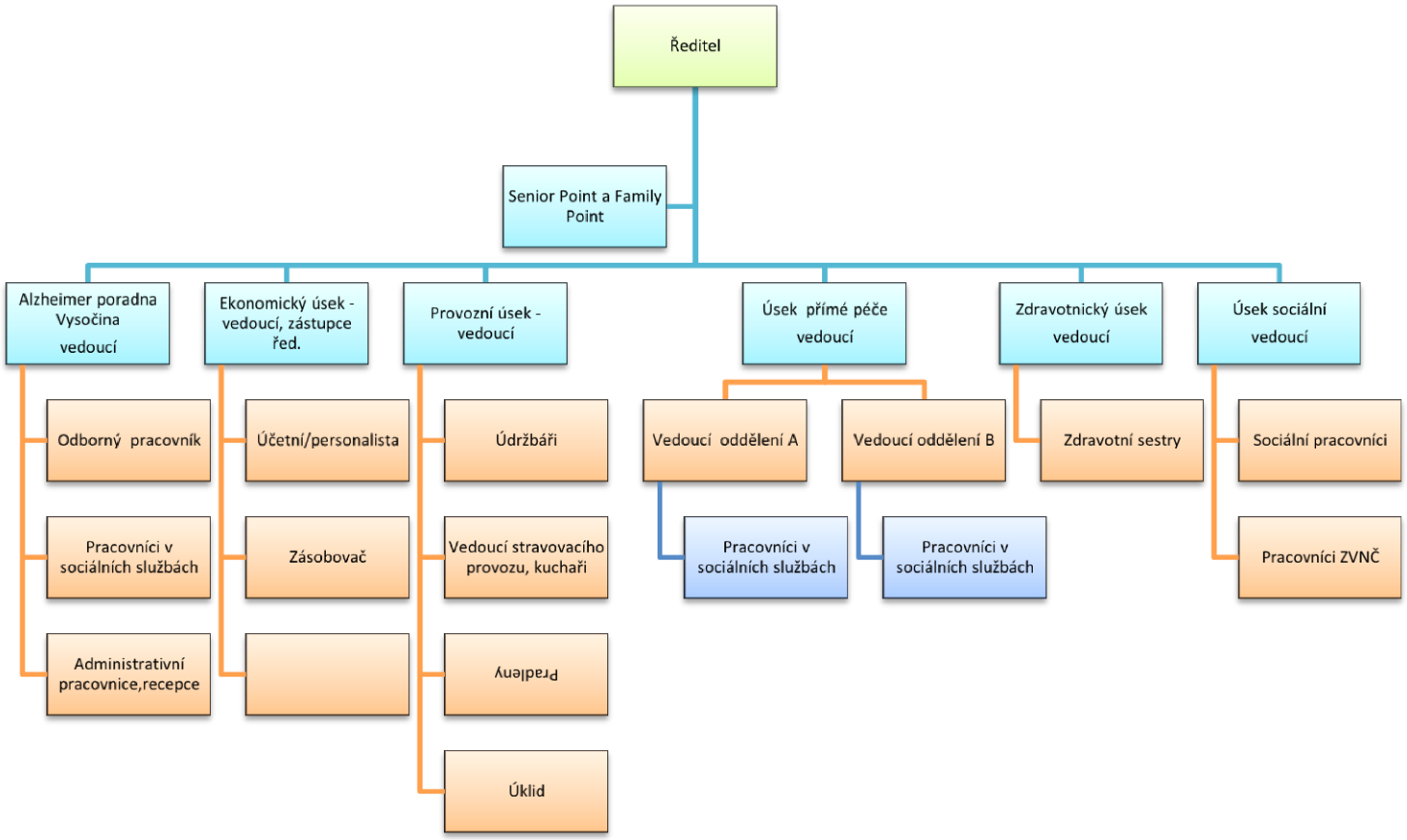
Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

- Soběstačnost (podpora uživatelů jen v té míře, jakou potřebují)
- Etika (dodržování morálních hodnot a norem mezi všemi lidmi v rámci dané služby)
- Naslouchání (i zdánlivá maličkost může být důležitá, všímat si přání)
- Individuální přístup (ke každému přistupujeme podle jeho potřeb)
- Ochota (ve smyslu přijetí nových změn v souvislosti s vývojem sociálních služeb)
- Respekt (přijímat názory druhých, vnímat rozdílnost lidí)

Alzheimer poradna Vysočina

- Individuální přístup
- Podpora aktivity, samostatnosti
- Respekt, autonomie uživatele
- Nestrannost

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



ZAMĚSTNANCI DOMOVA ŽDÍREC

Úsek ředitele	**3**

Ředitel	1
Pracovníci Senior Pointu a Family Pointu	2

Úsek ekonomický	**3**
Vedoucí úseku	1
Personalista/ účetní	1
Zásobovač	1

Úsek přímé péče	**43**
Vedoucí úseku	1
Oddělení A	**19**
Vedoucí oddělení	1
Pracovníci v sociálních službách	18
Oddělení B	**23**
Vedoucí oddělení	1
Pracovníci v sociálních službách	22

Úsek zdravotnický	**9**
Vedoucí úseku	1
Zdravotní sestry	8

Úsek sociální	**6**
Vedoucí úseku	1
Sociální pracovníci	2
Pracovníci základní výchovné nepedagogické činnosti	3

Úsek provozní	**20**
Vedoucí úseku	1
Pradleny	3
Údržbáři	2
Uklízečky	6
Oddělení stravovacího provozu	**8**
Vedoucí oddělení	1
Kuchaři	7

Úsek Alzheimer poradna Vysočina	**5**
Vedoucí úseku	1
Odborný pracovník	1
Odborný pracovník/soc. pracovník	1
Pracovník v sociálních službách	1
Administrativní pracovnice, recepční	1

Celkový počet zaměstnanců domova (fyzický):	89
Přepočtený počet úvazků	85

DOMOV PRO SENIORY

Posláním domova pro seniory je poskytovat sociální služby seniorům převážně z Kraje Vysočina, kteří nemohou žít z důvodu snížené soběstačnosti ve svém domácím prostředí. Usilujeme o zachování jejich přirozených kontaktů a podporujeme jejich stávající dovednosti v péči o sebe sama, nabízíme pomoc při uplatňování jejich práv a zájmů a umožňujeme kvalitní prožití podzimu života.

Cílem je poskytovat v souladu s posláním organizace kvalitní služby v domově pro seniory ve Ždírci: podporovat uživatele, udržovat jejich soběstačnost, respektovat jejich potřeby, chránit jejich soukromí, podporovat kontakty s přirozeným prostředím.

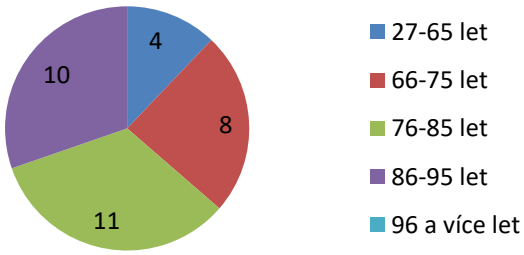
Cílová skupina

Senioři od 60 ti let věku, převážně z Kraje Vysočina, kteří z důvodu věku, či pro trvalé změny zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

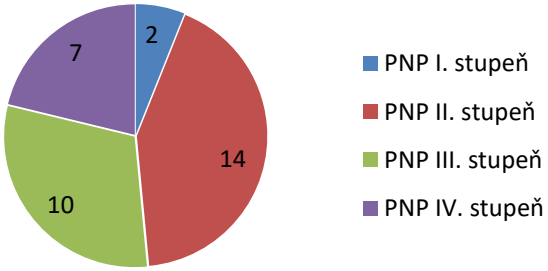
Kapacita služby

33 uživatelů

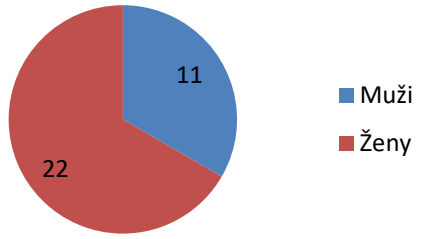
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2021 byl 79 let.



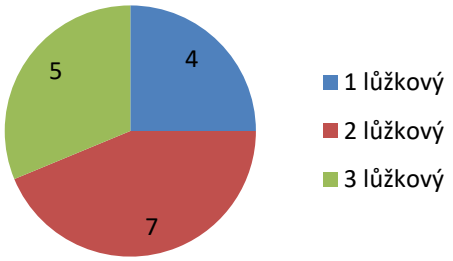
Stupně příspěvku na péči k 31. 12. 2021.



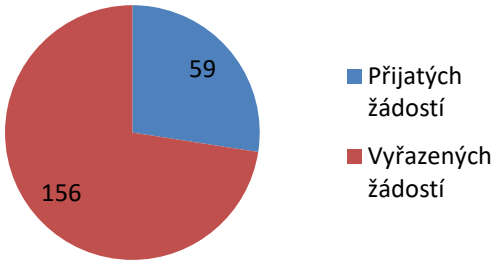
Rozdělení uživatelů dle pohlaví.



Forma ubytování podle typu pokoje.



K 31. 12. 2021 bylo v evidenci 62 žádostí.



Trvale byli na této službě 4 uživatelé upoutáni na lůžku, 16 uživatelů bylo mobilních za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek a 13 uživatelů bylo mobilních bez pomůcky.

DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat sociální služby seniorům (převážně z Kraje Vysočina), kteří nemohou žít z důvodu snížené soběstačnosti ve svém domácím prostředí (chronicky duševně nemocným, seniorům s Alzheimerovou demencí a s ostatními typy demencí), a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Usilujeme o zachování jejich přirozených kontaktů a podporujeme jejich stávající dovednosti v péči o sebe sama, nabízíme pomoc při uplatňování jejich práv a zájmů a umožňujeme kvalitní prožití podzimu života.

Cílem je poskytovat v souladu s posláním organizace kvalitní služby v domově se zvláštním režimem ve Ždírci: podporovat uživatele, udržovat jejich soběstačnost, respektovat jejich potřeby, chránit jejich soukromí, podporovat kontakty s přirozeným prostředím

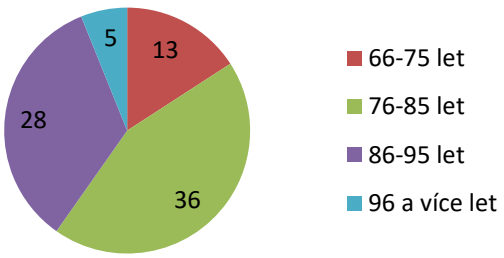
Cílová skupina

Senioři od 55 ti let věku, (chronicky duševně nemocným, seniorům s Alzheimerovou demencí a s ostatními typy demencí) převážně z Kraje Vysočina, kteří z důvodu trvalé změny duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

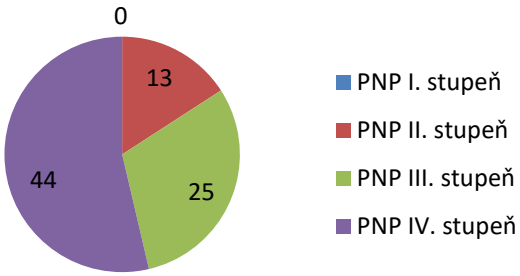
Kapacita služby

83 uživatelů

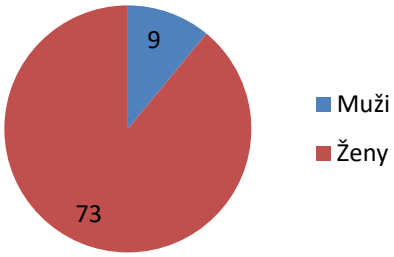
Průměrný věk uživatelů k 31. 12. 2021 byl 84 let.



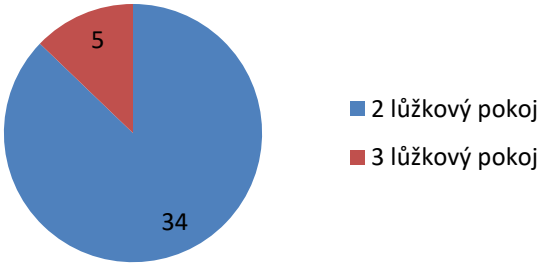
Stupně příspěvků na péči k 31. 12. 2021.



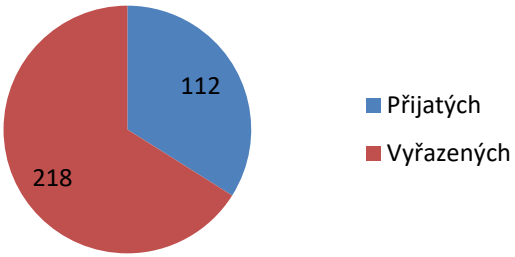
Rozdělení uživatelů dle pohlaví.



Forma ubytování podle typu pokoje.



K 31. 12. 2021 bylo v evidenci 74 žádostí.



Trvale bylo na této službě zhruba 30 uživatelů upoutáno na lůžko, 34 uživatelů bylo mobilních za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek a 19 bylo mobilních bez pomůcky.

ALZHEIMER PORADNA VYSOČINA

Posláním Alzheimer poradny Vysočina je poskytovat odbornou poradenskou a podpůrnou činnost nemocným Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, jejich rodinám, pečovatelům i široké veřejnosti. **Naší prioritou je podporovat důstojný a kvalitní život těchto osob v přirozeném prostředí.** Věříme, že kvalita života člověka s demencí je přímo úměrná kvalitě života pečovatele.

Cílem je:

- Zvýšit informovanost o problematice a možné prevenci kognitivních deficitů.
- Napomáhat k včasnému odhalení kognitivního deficitu.
- Zajistit informovanost uživatelů o možnostech podpory péče o nemocného v domácím prostředí.
- Vzdělávat formální i neformální pečovatele.
- Přispět ke zkvalitnění života lidí s diagnostikovanou kognitivní poruchou i jejich pečujících a blízkých.
- Podpořit samostatnost a dovednosti uživatelů potřebné pro řešení jejich vlastní situace a zůstat součástí přirozené vztahové sítě.
- Usnadnit uživatelům orientaci v síti sociálních služeb, zprostředkovat podporu či pomoc jiných institucí a sociálních služeb (v závislosti na individuálních potřebách uživatele).
- Být centrem odborného sociálního poradenství pro danou cílovou skupinu v kraji Vysočina

Cílová skupina

- Osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s kognitivním deficitem, ACH a jinými typy demence od 26- ti let, prioritně z kraje Vysočina).
- Osoby v krizi, neformální a profesionální pečující o osoby s kognitivním deficitem, nemocné s ACH a jinými typy demence od 18- ti let).
- Senioři, skupina nejvíce ohrožená onemocněním, prevence, edukace.

Kapacita služby

- 120 minut jednání při první konzultaci.
- 60 - 90 minut jednání při opakované konzultaci.
- Telefonické a e-mailové konzultace.
- Vzdělávací a osvětové akce.

FAMILY POINT A SENIOR POINT JIHLAVA

Kancelář Senior pointu Jihlava se nachází v centru města na adrese Palackého 26, Jihlava.

Na této adrese je společně provozován Senior Point a také Family Point Jihlava.

K dispozici jsou dvě místnosti – hlavní vstupní místnost slouží jako kancelář pracovnic FP/SP, dále je zde zázemí pro návštěvníky s počítačem a bezplatným přístupem na internet. Je zde také minikuchyňka s varnou konvicí a mikrovlnnou troubou, které využívají převážně maminky k ohřívání dětské stravy. Druhá místnost je zařízena jako dětská herna, je zde zázemí pro přebalování a kojení/krmení dětí a také trávení volného času v herničce. V této místnosti se také pravidelně konají dětské tvořivé dílničky, ale slouží i seniorům, kteří se zde pravidelně schází na kreativních dílnách, případně je využívána při ostatních akcích.

Provoz Senior pointu Jihlava je zajištěn od pondělí do pátku mimo státních svátků od 8.00 do 17.00 hodin vždy jednou z pracovnic - Janou Stejskalovou a Bc. Alenou Novákovou.

V Senior Pointu probíhá také poradenská činnost, která se týká různých životních situací, do kterých se mohou senioři dostat:

- Poskytování pomoci seniorům při komunikaci s úřady a institucemi
- Poskytování informací o sociálních a zdravotnických službách ve městě a celém Kraji Vysočina
- Poskytování informací o volnočasových, kulturních, společenských a
- sportovních akcí v Jihlavě a okolí
- Poskytování informací o Senior pasech, zajištění jejich registrace do
- programu senior pasů
- Zprostředkování právního poradenství pro seniory
- Poskytování informací o aktivitách Kraje Vysočina zaměřené na seniory
- Poradenství při používání počítače volně přístupného k internetu
- Poradenství v rámci dostupných sociálních služeb
- Poskytování informací a poradenství v souvislosti s onemocněním COVID-19, pomoc s registrací na očkování a s vydáváním očkovacích certifikátů
- Zprostředkování pomoci v tíživých situacích

V roce 2021 využilo služeb Family a Senior Pointu Jihlava celkem 3 667 osob, z toho FP 959 a SP 2708, přičemž jsou zde zahrnuty i telefonické konzultace a registrace na očkování.

V návštěvnosti a počtu uskutečněných akcí se samozřejmě odráží vládní uzávěry a omezení v souvislosti s onemocněním COVID-19 na začátku a na konci roku.

CO SE DĚLO V JEDNOTLIVÝCH SLUŽBÁCH

Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Sociální úsek

Podařilo se nám úspěšně zavést do praxe novou softwarovou aplikaci – Evidence klientů, čekatelů a žadatelů o zařazení do sociální služby, která je součástí Portálu příspěvkové organizace Kraje Vysočina.

Dále jsme za velmi krátké časové období zaktualizovali všechny žádosti v evidenci žadatelů a nastavili nový bodový systém dle Pravidel pro přijímání klientů do pobytové sociální služby Kraje Vysočina.

Navázali jsme intenzivnější spolupráci s nemocnice v Kraji Vysočina a s jejich zdravotně – sociálními pracovníky, kteří v nemocnicích působí jako koordinátoři pomoci v rámci evropského projektu Tvorba systému sociálně zdravotního pomezí v Kraji Vysočina.

Pokračovali jsme v projektu „Ježíškova vnoučata“ a splnili jsme za pomoci neznámých dárců a dárkyň 13 uživatelům vánoční přání.

Spolupodíleli jsme se na pořádání kulturních a společenských akcí pro uživatele domova.

Ve spolupráci s aktivizačním úsekem jsme pro pracovníky domova uspořádali vánoční jarmark s keramickými výrobky, které vytvořili uživatelé v rámci aktivizační činnosti.

Zprostředkovali jsme uživatelům účast ve volbách do Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky.

Zajistili jsme odborné praxe studentům Vysoké školy polytechnické Jihlava.

Aktivizační úsek

Rok 2021 byl silně ovlivněn výskytem onemocnění COVID 19 v České republice a preventivními opatřeními, která byla v průběhu roku sociálním službám nařizována. Druhým rokem už jsme tak nemohli pokračovat ve spolupráci s Mateřskou školou Ždírec.

Úspěch u seniorů a jejich rodin měl v této době projekt „Ahoj, babi“. Aby uživatelé ani jejich rodiny tolik netrpěly odloučením, měly rodiny uživatelů možnost spojit se se svými blízkými prostřednictvím videohovorů.

Na izolaci seniorů a jejich ztížený kontakt se svými blízkými zareagovala nezisková organizace Lepší senior svým projektem „Laskavý dopis“, do kterého se zapojil i náš domov. V rámci tohoto projektu neznámí pisatelé psali našim uživatelům dopisy, kterými by je potěšili, rozptýlili a povzbudili. Mezi pisateli byly kolektivy školních tříd, studentky.

Od podzimu roku 2021 se uživatelé Domova se zvláštním režimem těší z pravidelných návštěv čtyřnohého kamaráda, canisterapeutického pejska Tonyho. Tony není jediným pejskem, který v domově seniorům rozdává radost. Canisterapie v domově probíhá již 8 let. Kromě Tonyho, seniory v domově navštěvují labradorští retrívři, Ennie a její dcera Beanca.

Protože většina uživatelů obecně dobře reaguje na zvířata a kontakt s nimi je pro ně pozitivním až léčebným, máme nově od roku 2021 kromě andulek, morčat, akvarijních rybiček a kamerunských koz, které jsou v domově vždy přes léto, zakrslého králíka Teddyho.



Přes všechna omezení a opatření, které rok 2021 přinášel, se nám v domově podařilo uspořádat tradiční akce, které kalendářní rok přináší i se zvyky, které k těmto svátkům patří. Mezi tyto oblíbené tradice patří návštěva Tří králů, masopustní průvod, čarodějnický rej, dožínky, oslava svátku svatého Martina, návštěva svatého Mikuláše, adventní koncert. Jde o tradice, které dříve doprovázely život lidí během celého roku.



Mimořádnou událostí pro nás byla v roce 2021 oslava narozenin nejstarší obyvatelky Domova Ždírec, Anny Kotáskové. Slavila úctyhodných 101 let.

Domov také oslavil významné výročí a to 95. let od svého založení. Pro uživatele a pracovníky domova bylo připraveno překvapení v podobě zmrzlinového stánku.

Neobvyklým zážitkem pro uživatele domova bylo vánoční představení loutkoherce Jana Hrubce.

Našim hostem byl v roce 2021 i historik, průvodce v Městském muzeu Polná, v Rabínském domě a Synagoze Polná - Jiří Jakeš.

Protože máme výbornou zkušenost s programy určenými pro seniory, které nabízí ZOO Jihlava, i v roce 2021 jsme do domova pozvali pracovníky ze ZOO Jihlava, aby uživatele ve svém výukovém programu „**Zvířecí kuchařka“ vzali** do světa býložravců, masožravců a všežravců.



Kromě výletu do ZOO domov uspořádal i výlet za kulturou. Uživatelé měli možnost shlédnout divadelní představení „Čtyři vraždy stačí, drahoušku“ v Horáckém divadle.

Zpestřením pro uživatele v roce 2021 jistě byly i aktivizační programy organizované studentky Soukromé vyšší odborné školy sociální, Jihlava.

Provozní úsek

Podařilo se nám vymalovat veškeré prostory na budově A.
Na budově B jsme dovybavili koupelny uživatelů závěsnými skříňkami.
Z dotačních prostředků jsme pořídili tři nové čističky vzduchu, které využíváme při recirkulaci a desinfekci vzduchu na pokojích uživatelů.
V měsíci červenci došlo k velikým škodám na slaboproudých zařízeních při bouřce a úderu blesku do budovy. Náprava těchto škod byla ekonomicky velmi nákladná. Vynaložené finanční prostředky nám budou pojišťovnou zpětně proplaceny.



Do kuchyně domova jsme pořídili nový výkonný tyčový mixér pro kvalitnější přípravu mleté stravy uživatelům.
Došlo k další nemalé úspoře za dodávky plynu využíváním teplé vody z bioplynové stanice v sousedství.
Pracovníci údržby zajišťovali servis na jednotlivých úsecích – drobné opravy, úpravy, nákupy, přeprava uživatelů na vyšetření. Dále pečovali o zeleň domova – péče o zeleň a o drobné zvířectvo – morčata, kozlíci.



Alzheimer poradna Vysočina

V roce 2021 se v poradně uskutečnilo 1775 konzultací. Nárůst byl především v rovině telefonických a emailových komunikací. Tematicky se konzultace profilují především ve výrazném zhoršení kognitivních funkcí v obdobích nucené sociální izolace. Markantní nárůst obtíží je především u seniorské populace do pěti let po ukončení aktivní profesní dráhy. Stres a nedostatek fyzické i duševní aktivity vede nejen ke zhoršení kognitivních funkcí, ale i veškerých chronických onemocnění. Edukační a preventivní přednášková činnost byla částečně nahrazena pravidelnými příspěvky na webu a Facebooku Alzheimer poradny Vysočina. Pro některé uživatele pak i zasíláním materiálů přímo do emailových schránek.

Poradenské dny Alzheimer poradny Vysočina probíhají nejen v prostorách Domova Ždírec p. o., ale s uživateli se setkáváme i v domácím prostředí nebo ve veřejném prostoru, vhodném pro činnost poradny. Nejčastěji k jednání využíváme Senior Pointy, knihovny, úřady apod. Od letošního roku přibylo nové poradenské místo v Krajském poradenském a komunitním centru Jihlava.

Velkou pozornost věnujeme i odborné knihovně, která je k dispozici všem pracovníkům Domova Ždírec p. o., a nabízí novinky domácích i zahraničních autorů. Aktuálně čítá ke stovce titulů. Máme zde i sborníky z konferencí a výběr textů z odborných časopisů. Na vysokou odbornost pracovníků je kladen velký důraz. Pravidelně se vzděláváme, účastníme se konferencí, zapojujeme se do projektů.





Family Point a Senior Point Jihlava

Ve Family Poitnu a Senior Pointu se stále něco v roce 2021 dělo. Pravidelně se pořádala jóga pro seniory, probíhaly kreativní dílny, edukační výtvarná dílna v Oblastní galerii Vysočina, počítačové kurzy na Vysoké škole polytechnické Jihlava, tvořivé klubíčko pro děti a jejich rodiče/prarodiče.

Dále se senioři vydali na několik výletů, jejichž cílem byl např. hrad Lipnice nad Sázavou, prohlídka kláštera v Nové Říši, Hospodářský dvůr v Bohuslavicích nebo město Polná.

Nechyběly ani přednášky zabývající se např. psychohygienou, trénováním paměti, aroma masážemi u dětí.

Seniorům nechyběl ani aktivní pohyb např. v rámci akce „Každý krok se počítá“, mezigenerační pochod proti Alzheimerově chorobě, nordic walking, kruhový trénink a pohybové hry, Den sportu v jihlavském Vodním ráji ve spolupráci s Unií sportu.

Senioři se také zapojili do dobrovolnické akce „Mezigenerační sázení stromků“.

Kromě denního zajištění provozu kanceláře byly v roce 2021 některé akce organizovány na různých místech Jihlavy. Převážná část přednášek a akcí se konala v některé ze zasedacích místností budovy Krajského úřadu Kraje Vysočina, které byly Senior Pointu po vzájemné dohodě bezplatně zapůjčeny. Další akce se konaly po vzájemné dohodě v prostorách Vysoké školy polytechnické Jihlava, SZÚ, Oblastní galerie Jihlava, Klubíku Jája, čajovny Nasypaný čaj Jihlava nebo v centru PodpoVrch v jihlavské Zoo.

Některé akce byly z důvodu covidové situace zrušeny a některé byly přesunuty do venkovních veřejných prostor.





VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Onemocnění COVID 19 se dotklo i pořádání školících akcí. Některé domluvené termíny museli být zrušeny či přesunuty na později až bude příznivější doba.

Někteří z nás okusili i svět on-line školení. I přes všechny překážky S COVIDEM 19 se nám podařilo uspořádat několik zajímavých školení, jako bylo třeba:

- Biografie a její význam při prací s klienty sociálních služeb
- Křehký senior a zhoršování jeho stavu – A co dál?
- Výcvik klíčových pracovníků
- Bazální stimulace – základní kurz
- Jak lépe porozumět vnitřnímu světu osob s demencí
- Účast na konferenci Humanitas
- Supervizní setkání
- Poskytování zdravotní péče v pobytových zařízeních sociálních služeb
- Tři náročné situace v praxi vedoucího pracovníka

PR DOMOVA ŽDÍREC

Domov se snažíme propagovat různými způsoby. Základní informace o poskytovaných službách a akcích sdílíme na webových stránkách (www.domovzdirec.cz).

Aktuální zprávy také sdílíme na FB profilu Alzheimer poradny Vysočina.

V novinách Jihlavské listy byly zveřejněny čtyři články, které informovaly čtenáře o proběhlých kulturních akcích v Domově.



HOSPODAŘENÍ

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **12 / 2021**

IČO: **75002779**

Název: **Domov Ždírec, příspěvková organizace**

Název položky	*Syntetický účet*	*Běžné období*	
		Hlavní činnost 1	*Hospodářská činnost* 2
Náklady z činnosti		**69 921 128,74**	**423 119,59**
1. Spotřeba materiálu	501	5 834 064,97	97 777,89
2. Spotřeba energie	502	2 600 138,43	
3. Spotřeba jiných neskladovatelných dodávek	503		
4. Prodané zboží	504		243 534,91
8. Opravy a udržování	511	198 326,25	
9. Cestovné	512	11 312,00	
10. Náklady na reprezentaci	513	38 551,25	948,79
12. Ostatní služby	518	1 624 734,78	
13. Mzdové náklady	521	41 632 746,00	57 740,00
14. Zákonné sociální pojištění	524	13 706 047,00	19 009,00
15. Jiné sociální pojištění	525	170 550,00	
16. Zákonné sociální náklady	527	861 131,00	
19. Daň z nemovitostí	532	378,00	
20. Jiné daně a poplatky	538	1 500,00	
28. Odpisy dlouhodobého majetku	551	2 962 521,96	4 109,00
34. Náklady z vyřazených pohledávek	557	65 857,00	
35. Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	213 226,70	
36. Ostatní náklady z činnosti	549	43,40	
Daň z příjmů		**382,27**	
1. Daň z příjmů	591	382,27	
Výnosy z činnosti		**35 651 045,14**	**423 156,00**
1. Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601		
2. Výnosy z prodeje služeb	602	35 437 225,70	23 380,00
3. Výnosy z pronájmu	603		
4. Výnosy z prodaného zboží	604		399 776,00
12. Výnosy z prodeje materiálu	644	2 000,00	
16. Čerpání fondů	648	174 276,10	
17. Ostatní výnosy z činnosti	649	37 543,34	
Finanční výnosy		**2 011,92**	
2. Úroky	662	2 011,92	
Výnosy z transferů		**34 268 504,76**	
2. Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	34 268 504,76	
Výsledek hospodaření			
1. Výsledek hospodaření před zdaněním		433,08	36,41
2. Výsledek hospodaření běžného účetního období		50,81	36,41

** Konec sestavy **

Zpracováno systémem GINIS Express - UCR GORDIC spol. s r. o.

Na výroční zprávě se podíleli:
PaedDr. Martina Matějková, Bc. Soňa Humpolíčková, Bc. Eva Josífková, Mgr. Marcela Rýpalová, Bc. Mária Šimková, Marek Hejsek, Jana Stejskalová, Bc. Alena Nováková, aktivizační pracovnice.