2020

Výroční zpráva Domov Ždírec, p. o.



Ředitelka: PaedDr. Martina Matějková

matejkova.m@domovzdirec.cz

tel: 561 111 301, 734 641 644

bankovní spojení: Komerční banka Jihlava

č. ú.: 19-4652330257/0100

IČO: 75002779

Obsah

1 **Základní informace**
1.1. Kontatky

2. **Vize organizace**

3. **Poslání organizace**
3. 1. Poslání domova pro seniory
3. 2. Poslání domova se zvláštním režimem
3. 3. Poslání odborného sociálního poradenství

4. **Cíle služby**
4. 1. Domov pro seniory
4. 2. Domov se zvláštním režimem
4. 3. Odborné sociální poradenství

5. **Zásady naší práce**
5.1. Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
5.2. Odborné sociální poradenství

6. **Cílová skupina**

6.1. Domov pro seniory
6.2. Domov se zvláštním režimem
6.3. Odborné sociální poradenství

7. **Kapacita poskytovaných sociálních služeb**

8. **Struktura organizace**

9. **Statistické údaje**
9. 1. Evidence žadatelů
9. 2. Uživatelé služby

10. **Zhodnocení připomínek, podnětů, stížností a pochval**
11. **Informace dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím**
12. **Informovanost o službách, propagace a odborné aktivity**
13. **Zhodnocení činnosti sociálního a aktivizačního úseku**
14. **Zhodnocení činnosti úseku přímé péče**
15. **Zhodnocení činnosti odborného sociálního poradenství**
16. **Zhodnocení činnosti provozního úseku**
17. **Zhodnocení činnosti Senior a Family pointu Jihlava**
18. **Výsledek hospodaření za rok 2020**
19. **Příloha - fotogalerie z kulturních akcí konané v Domově Ždírec**

1. Základní informace:

Název organizace: Domov Ždírec, příspěvková organizace

Sídlo: Ždírec 43, 588 13 Polná

IČ: 75002779

Zřizovatel: Kraj Vysočina, Žižkova 57, Jihlava

Internetové stránky: www.domovzdirec.cz, www.alzheimerporadnavysocina.cz

Základní charakteristika organizace:

Domov Ždírec je samostatnou příspěvkovou organizací Kraje Vysočina. V roce 2020 poskytoval náš domov tři sociální služby: domov pro seniory (33 lůžek), domov se zvláštním režimem (83 lůžek). Odborné sociální poradenství pod názvem Alzheimer poradna Vysočina (dále APV) poskytujeme od roku 2014.

Poskytované služby dle Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v roce 2019:

- domov se zvláštním režimem
- domov pro seniory
- odborné sociální poradenství

Další naší činností je poskytování služby Senior a Family pointu Jihlava, na adrese Palackého 26, Jihlava.

1.1. Kontakty

Ředitelka: **PaedDr. Martina Matějková**
tel: 561 111 301, mobil: 734 641 644, e-mail: matejkova.m@domovzdirec.cz

Ekonomka, zástupce ředitelky: **Bc. Soňa Humpolíčková**
tel: 561 111 305, mobil: 702 452 377, e-mail: humpolickova.s@domovzdirec.cz

Vedoucí úseku přímá péče: **Bc. Mária Šimková**
tel: 561 111 302, mobil: 739 204 998, e-mail: simkova.m@domovzdirec.cz

Vedoucí soc. úseku: **Bc. Eva Josífková**
tel. 561 111 307, mobil: 733 539 585, e-mail: josifkova.e@domovzdirec.cz

Vedoucí provozu: **Marek Hejsek**
tel: 561 111 303, mobil: 734 238 384, e-mail: hejsek.m@domovzdirec.cz

Vedoucí stravovacího provozu: **Jitka Jadrná**

Tel.: 561 111 308, mobil: 734 238 385, email: jadrna.j@domovzdirec.cz

Vedoucí služby - domov pro seniory: **Jana Kuthanová**
tel.: 561 111 316, mobil: 739 204 994, e-mail: kuthanova.j@domovzdirec.cz

Vedoucí služby – domov se zvláštním režimem: **Dagmar Jarošová**
tel.: 561 111 318, mobil: 734 417 086, e-mail: jarosova.d@domovzdirec.cz

Mzdová účetní, personalista: **Ing. Hana Krainerová**
tel: 561 111 304, mobil: 739 204 999, e-mail: krainerova.h@domovzdirec.cz

Sociální pracovnice – **Mgr. Dagmar Dvořáková**
Tel.: 561 111 306, mobil: 730 595 699, e-mail: dvorakova.d@domovzdirec.cz

Sociální pracovnice – **Bc. Kateřina Předložilová**
Tel.: 561 111 321, mobil: 739 204 993, e-mail: socialni@domovzdirec.cz

Vedoucí Alzheimer poradny Vysočina: **Mgr. Marcela Rýpalová**
tel.: 561 111 323, mobil: 733 629 018,
e-mail: rypalova.m@alzheimerporadnavysocina.cz

Recepce: **Veronika Štěpánková**
tel.: 561 111 322, mobil: 733 629 017, e-mail: recepce@domovzdirec.cz

Senior a Family point Jihlava: **Jana Stejskalová, Ing. Hana Hodková**
Tel.: 564 602 445, e-mail: familypoint.jihlava@gmail.com, www.familypoin.cz

2. Vize organizace

Vizí naší organizace je stát se přirozeným centrem pro seniory v oblasti poskytovaných pobytových služeb a centrem poradenství a podpory osobám, které pečují o seniory v domácím prostředí v našem mikroregionu.

3. Poslání organizace

Posláním Domova Ždírec je poskytovat sociální služby seniorům převážně z Kraje Vysočina, kteří nemohou žít z důvodu snížené soběstačnosti ve svém domácím prostředí.

3. 1. Poslání domova pro seniory

Posláním služby domova pro seniory je poskytovat sociální služby seniorům převážně z Kraje Vysočina, kteří nemohou žít z důvodu snížené soběstačnosti ve svém domácím

prostředí. Usilujeme o zachování jejich přirozených kontaktů a podporujeme jejich stávající dovednosti v péči o sebe sama, nabízíme pomoc při uplatňování jejich práv a zájmů a umožňujeme kvalitní prožití podzimu života.

3. 2. Poslání domova se zvláštním režimem

Posláním služby domova se zvláštním režimem je poskytovat sociální služby seniorům (převážně z Kraje Vysočina), kteří nemohou žít z důvodu snížené soběstačnosti ve svém domácím prostředí (chronicky duševně nemocným, seniorům s Alzheimerovou demencí a s ostatními typy demencí), a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Usilujeme o zachování jejich přirozených kontaktů a podporujeme jejich stávající dovednosti v péči o sebe sama, nabízíme pomoc při uplatňování jejich práv a zájmů a umožňujeme kvalitní prožití podzimu života.

3. 3. Poslání odborného sociálního poradenství – Alzheimer poradny Vysočina

Posláním Alzheimer poradny Vysočina je poskytovat odbornou poradenskou a podpůrnou činnost nemocným Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, jejich rodinám, pečovatelům i široké veřejnosti. **Naší prioritou je podporovat důstojný a kvalitní život těchto osob v přirozeném prostředí.** Věříme, že kvalita života člověka s demencí je přímo úměrná kvalitě života pečovatele.

4. Cíle služby

4. 1. Domov pro seniory

Poskytovat v souladu s posláním organizace kvalitní služby v domově pro seniory ve Ždírci: podporovat uživatele, udržovat jejich soběstačnost, respektovat jejich potřeby, chránit jejich soukromí, podporovat kontakty s přirozeným prostředím.

4. 2. Domov se zvláštním režimem

Poskytovat v souladu s posláním organizace kvalitní služby v domově se zvláštním režimem ve Ždírci: podporovat uživatele, udržovat jejich soběstačnost, respektovat jejich potřeby, chránit jejich soukromí, podporovat kontakty s přirozeným prostředím.

4. 3. Alzheimer poradna Vysočina

- Zvýšit informovanost o problematice a možné prevenci kognitivních deficitů.
- Napomáhat k včasnému odhalení kognitivního deficitu.
- Zajistit informovanost uživatelů o možnostech podpory péče o nemocného v domácím prostředí.
- Vzdělávat formální i neformální pečovatele.
- Přispět ke zkvalitnění života lidí s diagnostikovanou kognitivní poruchou i jejich pečujících a blízkých.
- Podpořit samostatnost a dovednosti uživatelů potřebné pro řešení jejich vlastní situace a zůstat součástí přirozené vztahové sítě.
- Usnadnit uživatelům orientaci v síti sociálních služeb, zprostředkovat podporu či pomoc jiných institucí a sociálních služeb (v závislosti na individuálních potřebách uživatele).

- Být centrem odborného sociálního poradenství pro danou cílovou skupinu v kraji Vysočina.

5. Zásady naší práce

Zásady naší práce se skrývají ve dvou slovech, se kterými se v námi poskytovaných službách často setkáváme.

5. 1. Domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

S oběstačnost (podpora uživatelů jen v té míře, jakou potřebují)

E tika (dodržování morálních hodnot a norem mezi všemi lidmi v rámci dané služby)

N aslouchání (i zdánlivá maličkost může být důležitá, všímat si přání)

I ndividuální přístup (ke každému přistupujeme podle jeho potřeb)

O chota (ve smyslu přijetí nových změn v souvislosti s vývojem sociálních služeb)

R espekt (přijímat názory druhých, vnímat rozdílnost lidí)

5. 2. Odborné sociální poradenství

- Individuální přístup
- Podpora aktivity, samostatnosti
- Respekt, autonomie uživatele
- Nestrannost
- Anonymita, diskrétnost
- Bezplatnost
- Odbornost a profesionalita

6. Cílova skupina

6. 1. Domov pro seniory

Služba je určena pro seniory od 60 ti let věku, převážně z Kraje Vysočina, kteří z důvodu věku, či pro trvalé změny zdravotního stavu mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

6. 2. Domov se zvláštním režimem

Služba je určena pro seniory od 55 ti let věku, (chronicky duševně nemocným, seniorům s Alzheimerovou demencí a s ostatními typy demencí) převážně z Kraje Vysočina, kteří z důvodu trvalé změny duševního onemocnění mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

6. 3. Odborné sociální poradenství

- Osoby s chronickým duševním onemocněním (osoby s kognitivním deficitem, ACH a jinými typy demence od 26- ti let, prioritně z kraje Vysočina).
- Osoby v krizi, neformální a profesionální pečující o osoby s kognitivním deficitem, nemocné s ACH a jinými typy demence od 18- ti let).
- Senioři, skupina nejvíce ohrožená onemocněním, prevence, edukace.

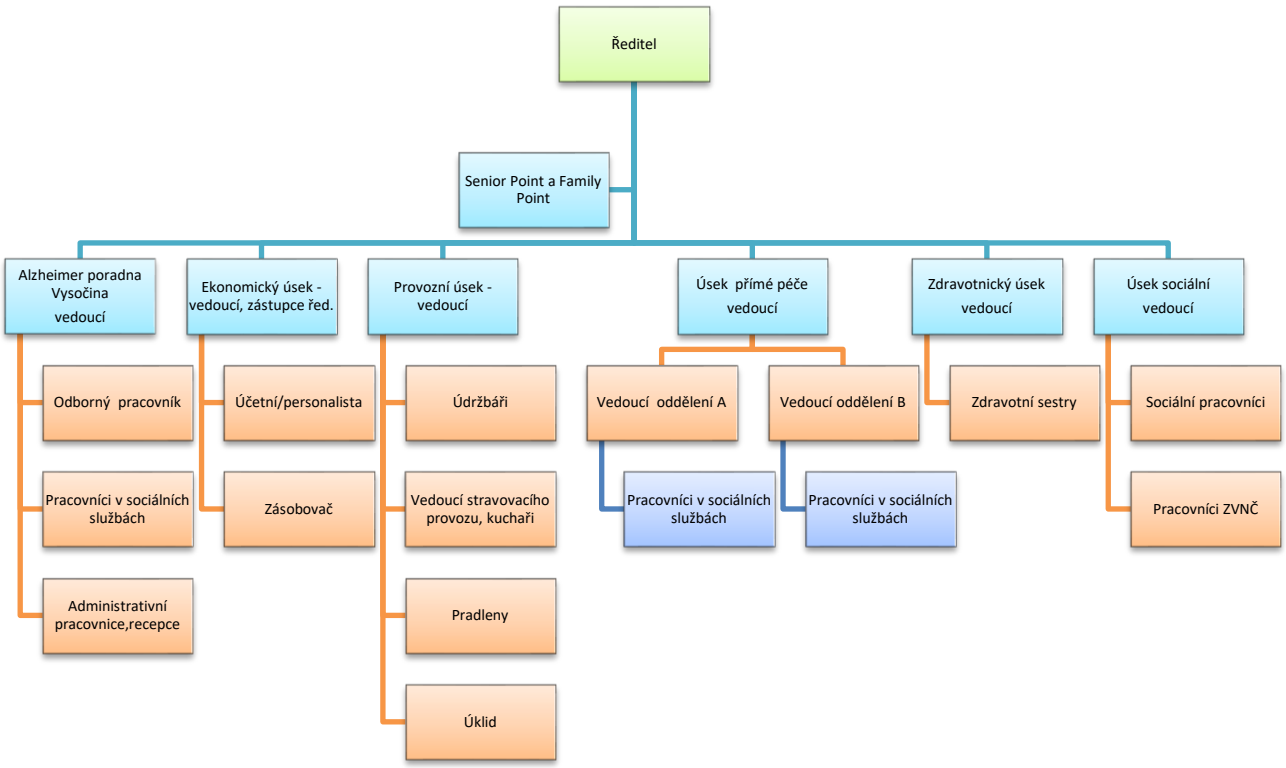
7. Kapacita poskytovaných služeb

Celková kapacita domova je 116 lůžek. Domov pro seniory nabízí 33 lůžek a domov se zvláštním režimem disponuje 83 lůžky. Uživatelé bydlí na jednolůžkových, dvoulůžkových a trojlůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením.

Kapacita odborného sociálního poradenství je:

- 120 minut jednání při první konzultaci
- 60 - 90 minut jednání při opakované konzultaci
- Telefonické a e-mailové konzultace
- Vzdělávací a osvětové akce

8. Struktura organizace



Počty pracovníků:

1. Úsek ředitele

Úsek ředitele	**3**
Ředitel	1
Pracovníci Senior Pointu a Family Pointu	2

2. Úsek ekonomický

Úsek ekonomický	**3**
Vedoucí úseku	1
Personalista/ účetní	1
Zásobovač	1

3. Úsek přímé péče

Úsek přímé péče	**43**
Vedoucí úseku	1
Oddělení A	**19**
Vedoucí oddělení	1
Pracovníci v sociálních službách	18
Oddělení B	**23**
Vedoucí oddělení	1
Pracovníci v sociálních službách	22

4. Úsek zdravotnický

Úsek zdravotnický	**9**
Vedoucí úseku	1
Zdravotní sestry	8

5. Úsek sociální

Úsek sociální	**6**
Vedoucí úseku	1
Sociální pracovníci	2
Pracovníci základní výchovné nepedagogické činnosti	3

6. Úsek provozní

Úsek provozní	**20**
Vedoucí úseku	1
Pradleny	3
Údržbáři	2
Uklízečky	6
Oddělení stravovacího provozu	**8**

Vedoucí oddělení	1
Kuchaři	7

7. Úsek Alzheimer poradna Vysočina

Úsek Alzheimer poradna Vysočina	**5**
Vedoucí úseku	1
Odborný pracovník	1
Odborný pracovník/soc. pracovník	1
Pracovník v sociálních službách	1
Administrativní pracovnice, recepční	1

Celkový počet zaměstnanců domova (fyzický):

Domov celkem	**89**

Přepočtený počet úvazků je 85.

9. Statistické údaje za rok 2020

9. 1. Evidence žadatelů

	Přijatých žádostí	**Vyřazených žádostí**	**Počet žádostí v evidenci k 31. 12. 2020**
domov pro seniory	55	50	175
domov se zvláštním režimem	120	158	230
celkem:	**175**	**208**	

9. 2. Uživatelé služeb

Průměrný věk uživatelů – domov pro seniory	79 let
Průměrný věk uživatelů - domov se zvláštním režimem	85 let

Stav uživatelů celkem	
Příjem uživatelů	30
Úmrtí uživatelů	50

Rozdělení uživatelů dle věku (celkem)	
27-65	6
66-75	11
76-85	38
86-95	37
96 a více	4

Rozdělení uživatelů dle výše příspěvku na péči (celkem)	
I. stupeň	5
II. stupeň	18
III. stupeň	29
IV. stupeň	44

Rozdělení uživatelů dle pohlaví (celkem)	
Muži	15
Ženy	81

Počty pokojů	
Jednolůžkový	4
Dvoulůžkový	41
Trojlůžkový	9

10. Zhodnocení připomínek, podnětů, stížností a pochval

V roce 2020 byla řešena jedna stížnost od rodiny na kvalitu péče, která byla po prošetření shledána jako neodůvodněná. Připomínky a podněty se týkaly především stravy a byly vyřešeny dle provozních možností.

11. Informace dle zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím

Naše organizace postupuje v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím. Informace o organizaci a poskytovaných službách jsou k dispozici na společném portálu Kraje Vysočina, na webových stránkách domova **www.domovzdirec.cz.**

12. Informovanost o službách, propagace a odborné aktivity

Informace o službách, které náš domov poskytuje, jsou k dispozici na webových stránkách domova www.domovzdirec.cz, a na stánkách poradny www.alzheimerporadnavysocina.cz. V tištěné podobě tyto informace jsou k dispozici praktickým lékařům, v nemocnicích, v léčebnách dlouhodobě nemocných, psychiatrických nemocnicích a v dalších zdravotnických zařízeních a organizacích, které mají vztah k péči o seniory.

V rámci služby domov pro seniory i domov se zvláštním režimem poskytujeme **ubytování** (do kterého je zahrnut úklid, praní a drobné opravy ložního prádla a ošacení, žehlení) a **stravu** (která je poskytována celodenně, její složení odpovídá věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Skládá se z pěti jídel: snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře – u diabetiků i druhá večeře).

Služba dále zahrnuje úkony uvedené v § 49 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a v § 15 prováděcí vyhlášky k tomuto zákonu (505/2006 Sb.).

Služby v domově jsou zajišťovány kvalifikovanými pracovníky (pracovníci sociální služby, zdravotní sestry, sociální pracovnice atd.). Úzce jsme celý rok spolupracovali s praktickou lékařkou MUDr. Jaroslavou Hájkovu a psychiatrem MUDr. Zuzanou Sedláčkovou. V rámci

přímé péče pracovníci domova poskytují přímou obslužnou péči o uživatele, tj. podporují je v zachování soběstačnosti v co nejvyšší možné míře, provádí nácvik jednoduchých denních činností, poskytují uživatelům pomoc při osobní hygieně a oblékání, doprovází uživatele k lékaři, na kulturní akce atd. Staráme se také o **smysluplné a příjemné využití volného času** našich seniorů. Náš domov nabízí našim uživatelům také různé **aktivizační činnosti** - cvičení, ruční práce, hraní společenských her, muzikoterapii atd. V roce 2019 pokračovala v našem domově **canisterapie** – návštěva psů v domově. Pro naše uživatele jsme po celý rok 2019 zajišťovali **drobné nákupy. Zahájena byla také činnost v keramické dílně, ožila zahrada paměti** – její součástí se stal výběh pro kamerunské kozy a domeček s morčaty. V domově i nadále probíhaly pravidelné mše. Výše uváděné činnosti jsme poskytovali seniorům v rámci obou našich registrovaných služeb (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem).

Dále byla využívaná Zahrada paměti (Memory garden), která sloužila nejen k pobytu seniorů venku s doprovodem i bez doprovodu, ale také se v ní odehrávaly různé volnočasové aktivity – např. pečení brambor, hippoterapie apod.

Zhodnocení odborné a vzdělávací činnosti pro zaměstnance

Naše organizace zajišťuje pro své pracovníky kvalitní a potřebné vzdělávací aktivity. Cílem je zajištění kvalitních služeb pro seniory týmem proškolených a kvalitně vzdělávaných pracovníků. Při tvorbě vzdělávacího plánu vycházíme z potřeb pracovníků, které zajišťujeme v rámci motivačně hodnotících pohovorů.

Uskutečněné vzdělávací aktivity v roce 2020

Výcvik klíčových pracovníků
Zdravotní péče v sociálních službách
Základy individuálního plánování
Jak úspěšně jednat s lidmi
Rizikové situace v péči o seniory
Hradecké dny sociální práce
Základní kurz bazální stimulace
Základní kurz léčby ran

Motivace zaměstnanců sociálních služeb

Pády seniorů a jejich prevence

Konference ke konceptu Smyslová aktivizace

Pracovní vztahy – zdravé i nezdravé

13. Zhodnocení činnosti sociálního a aktivizačního úseku

Rok 2021 byl poznamenán pandemií COVID 19 a bohužel se toto onemocnění nevyhnulo ani našemu domovu v závěru roku.

S ohledem na různá omezení a opatření se v našem domově nemohly konat tradiční akce, na které jsou uživatelé každoročně zvyklí. Aktivizační pracovnice se uživatelů věnovali individuálně, protože scházení se většího počtu uživatelů bylo zakázáno.

I přesto se nám podařilo na začátku roku s uživateli oslavit příchod nového roku a přišli nás pozdravit Tři králové. V únoru jsme ještě společně s uživateli oslavili masopust

Oslava 100. narozenin paní Anny Kotáskové – 17. 7. 2020

Videohovory s rodinami z důvodu zákazu návštěv

Podpora domova od dobrovolníků…

Zapojení se do projektu Sbírka brýlí pro Afriku

Masopust – 25.2.2021

Vítání nového roku a návštěva Tří králů

Bohužel v souvislosti s onemocněním COVID 19 jsme byli nuceni spoustu naplánovaných akcí zrušit, dále jsme museli omezit skupinové aktivity a aktivizační činnost probíhala individuální formou – návštěvy uživatelů na pokojích, povídání, předčítání, doprovod na zahradu domova apod.

14. Zhodnocení činnosti úseku přímé péče

Pracovníci úseku přímé péče se starají o celkem 116 seniorů v rámci dvou poskytovaných sociálních služeb – domova pro seniory a domova se zvláštním režimem. Průměrný věk našich uživatelů se v roce 2019 na oddělení DPS pohyboval kolem 79 let a na oddělení DZR 85 let.

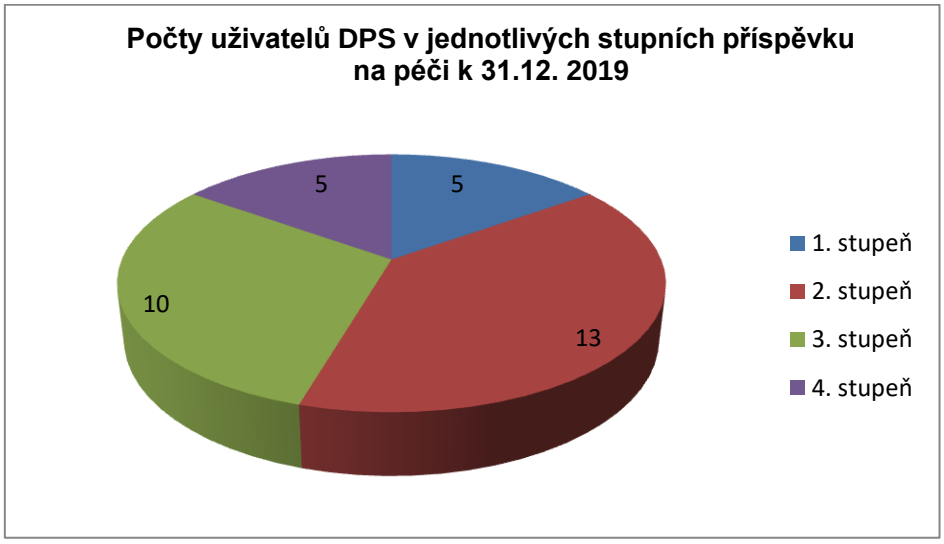
Úsek přímé péče je personálně zajištěn:

- vrchní sestrou
- vedoucí oddělení pro budovu A
- vedoucí oddělení pro budovu B
- 8 všeobecnými sestrami (službu zajišťují na obou budovách)
- 40 pracovníky v sociálních službách

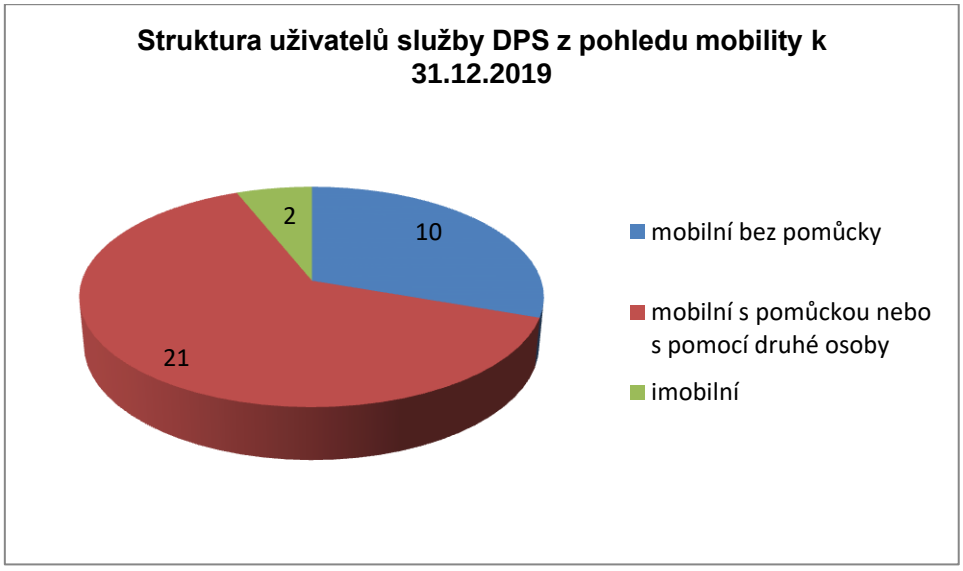
Domov pro seniory:

V rámci této služby poskytují pracovníci péči 33 uživatelům. Péče odpovídá přiznaným stupňům příspěvku na péči a je poskytována individuálně – dle potřeb jednotlivých seniorů:

Stupně závislosti našich uživatelů na poskytované péči jsou znázorněny v tomto grafu:



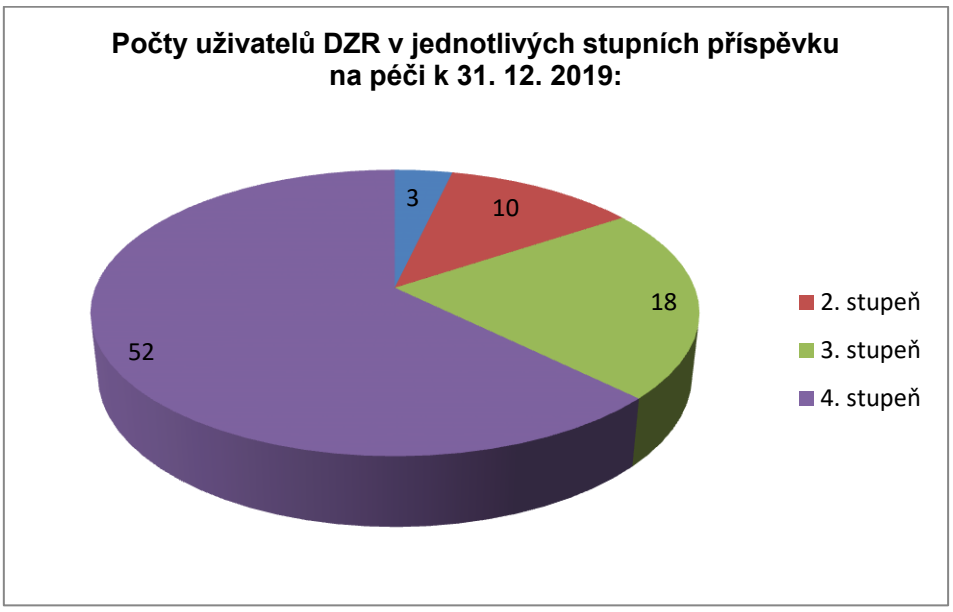
Trvale byli na této službě 2 uživatelé upoutáni na lůžku, 21 uživatelů je mobilních za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek a 10 bylo mobilních bez pomůcky – viz graf:



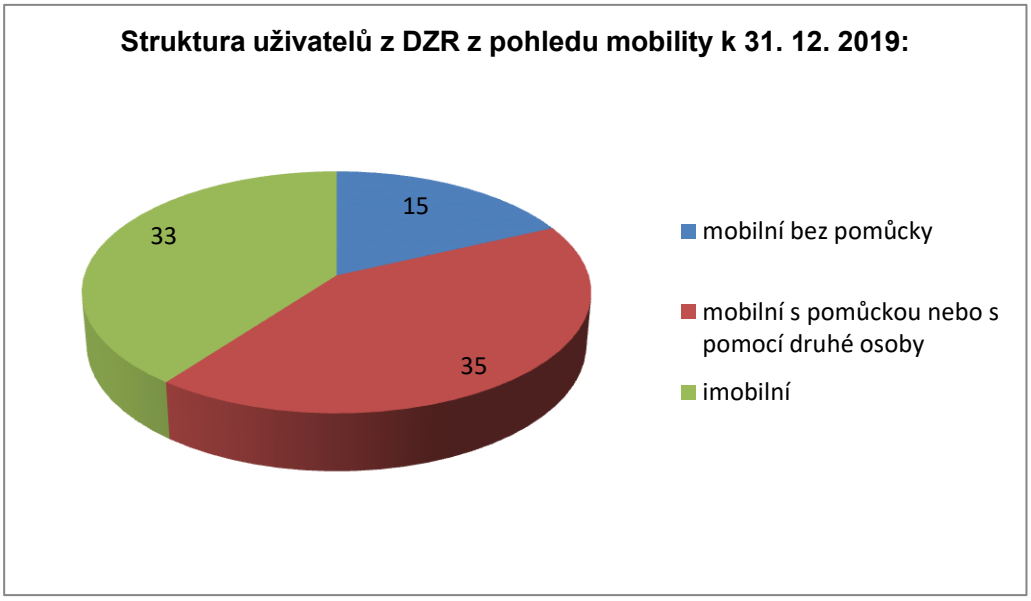
Domov se zvláštním režimem:

V rámci této služby poskytují pracovníci péči 83 uživatelům v rámci pěti komunit (3 komunity po 20 seniorech, jedna po 10 a jedna po 13). Péče odpovídá přiznaným stupňům příspěvku na péči a je poskytována individuálně – dle potřeb jednotlivých seniorů.

Stupně závislosti našich uživatelů na poskytované péči jsou znázorněny v tomto grafu:



Trvale bylo na této službě zhruba 33 uživatelů upoutáno na lůžko, 35 uživatelů je mobilních za pomoci druhé osoby nebo kompenzačních pomůcek a 15 bylo mobilních bez pomůcky – viz graf:



V rámci obou těchto poskytovaných sociálních služeb pracovníci přímé péče našeho domova vykonávají činnosti, které se vztahují k ubytování, podávání stravy, úklidu a praní prádla, úkony spojenými s péčí o osobu seniora, pomoc při osobní hygieně, použití WC.

Pomáhají uživatelům při obstarávání nákupů, kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, zajišťují doprovody k lékaři v domově i mimo domov. Pomáhají jim při využívání různých informačních zdrojů, spolupodílejí se na integraci našich seniorů do běžné populace.

Spolupodílejí se na tvorbě standardů kvality pro poskytované služby. S uživateli na domově se zvláštním režimem využíváme získané poznatky při práci metodou validace. Vzniká tým pracovníků, kteří by formou validace pracovali s uživateli a provedli je všemi stádii jejich onemocnění důstojně, bezpečně a pomohli jim k přijetí sebe sama, smíření se a završení své životní etapy.

Výraznou měrou se podílejí na individuálním plánování průběhu poskytování sociální služby. Jsou klíčovými pracovníky. Jsou členy realizačních týmů pro individuální plánování, řeší rizikové situace našich uživatelů a vytváří pro ně bezpečný, ale zároveň otevřený domov.

Při své práci dbají na důstojnost seniora, dodržují etický kodex domova a nezanedbatelným kritériem dobře odvedené práce je pro ně i vytvoření pocitu bezpečí pro naše uživatele, získání jejich důvěry a vytvoření důstojného prostředí a podmínek pro prožití jejich podzimu života.

15. Zhodnocení činnosti odborného sociálního poradenství – Alzheimer poradna

Činnost poradny se v roce 2020 velmi lišila od všech předchozích let. Uskutečnilo se 1240 konzultací. Ale nárůst byl především v rovině telefonické a emailové komunikace. Tematicky výrazně přibylo krizových intervencí. Stres, obavy a vyčerpání domácích pečujících i nemocných byly hlavními tématy poradenských rozhovorů. Edukační a preventivní přednášková činnost byla částečně nahrazena pravidelnými příspěvky na webu a Facebooku Alzheimer poradny Vysočina. Pro některé uživatele pak i zasíláním materiálů přímo do emailových schránek.

Poradenské dny Alzheimer poradny Vysočina probíhají nejen v prostorách Domova Ždírec p. o., ale s uživateli se setkáváme i v domácím prostředí nebo ve veřejném prostoru, vhodném pro činnost poradny. Nejčastěji k jednání využíváme Senior Pointy, knihovny, úřady apod.

Velkou pozornost pracovníci poradny věnují i odborné knihovně, která je k dispozici všem pracovníkům Domova Ždírec p. o., a nabízí novinky domácích i zahraničních autorů. Aktuálně čítá na 90 titulů. Máme zde i sborníky z konferencí a výběr textů z odborných časopisů. Na vysokou odbornost pracovníků je kladen velký důraz. Tomu odpovídá i naše spolupráce při tvorbě Národního akčního plánu pro Alzheimerovu nemoc a obdobná onemocnění (NAPAN). I aktivní účast na online konferencích – např. Hradecké dny sociální práce a publikovaný článek v odborném časopise Sociální služby.

16. Zhodnocení činnosti Senior a Family pointu Jihlava

1. **Zajištění provozu**

   Kancelář Senior pointu Jihlava se nachází v centru města na adrese Palackého 26, Jihlava. Na této adrese je společně provozován Senior point a také Family point Jihlava. K dispozici jsou dvě místnosti - hlavní vstupní místnost slouží jako kancelář pracovnic FP/SP, dále je zde zázemí pro návštěvníky s počítačem a bezplatným přístupem na internet. Je zde také minikuchyňka s varnou konvicí a mikrovlnnou troubou, kterou využívají převážně maminky k ohřívání dětské stravy. Druhá místnost je zařízena hlavně jako dětská herna, je zde místo pro přebalování a kojení/krmení dětí. Tato místnost je také využívání pro dětské kreativní dílničky, ale slouží i seniorům - schází se zde na kreativních dílnách, je využívána i při ostatních akcích jako jsou např. Jarní dny Family Pointu nebo Dny pro seniory. Provoz Senior pointu Jihlava byl zajištěn od pondělí do pátku mimo státních svátků od 8.00 do 17.00 hodin vždy jednou z pracovnic - Janou Stejskalovou a Ing. Hanou Hodkovou. Kromě denního zajištění provozu kanceláře byly další akce organizovány na dalších místech v Jihlavě nebo v Kraji Vysočina, které byly Senior pointu bezplatně zapůjčeny

(zasedací místnost Krajského úřadu Kraje Vysočina, prostory Domova Ždírec, p.o., tělocvična Městské policie Jihlava, Vysoká škola polytechnická Jihlava a další nebo byly řádně pronajaty (Oblastní galerie Jihlava, SOŠ Trivis).

Mzdové náklady

Provoz zajišťují 2 pracovnice s úvazkem 0,65 pro Senior a Family Point Jihlava.

Do vyúčtování jsme zahrnuli poměrnou část mzdových nákladů připadajících na Senior point .

Další mzdové náklady byly vynaloženy pro lektory a přednášející formou Dohod o provedení práce příp. činnosti. Část lektorů na akce a přednášky byla hrazena Krajským úřadem a část byla zdarma – sponzorsky.

Provozní náklady kanceláře jsme zahrnuli do vyúčtování poměrnou částí, kterou tvoří polovina nákladů a dále je třeba započítat, že některé akce zabraly v době konání veškeré prostory. To se týkalo dílen, dnů pro seniory, vánočních akcí i některých přednášek.

Náklady na pronájem dalších prostor byly minimální, protože část akcí mimo prostory Senior pointu

byla na Krajském úřadě zdarma a též Městská policie nám za pronájem nic neúčtovala.

2. **Poradenská činnost Senior pointu Jihlava** – poradenství bylo poskytováno průběžně ve sledované době klientům uvedených v přehledech návštěvnosti, a to není započítána poradenská činnost odborná v rámci akcí Alzheimer poradny Vysočina.

Poradenství se týkalo těchto oblastí.

- Poskytování pomoci seniorům při komunikaci s úřady a institucemi
- Poskytování informací o sociálních a zdravotnických službách ve městě a celém kraji Vysočina
- Poskytování informací o volnočasových, kulturních, společenských a sportovních akcích v Jihlavě a okolí
- Poskytování informací o senior pasech, zajištění jejich registrace do programu senior pasů
- Zprostředkování právního poradenství pro seniory
- Poskytování informací o aktivitách Kraje Vysočina zaměřené na seniory
- Poradenství při používání počítače volně přístupného k internetu
- Poradenství v rámci dostupných sociálních služeb
- Poskytování informací a poradenství v souvislosti s onemocněním COVID-19, zprostředkování pomoci v tíživých situacích

3. **Akce Senior pointu Jihlava pravidelné**
   - Zdravotní cvičení pro seniory
   - Kurz sebeobrany pro seniory ve spolupráci s MPJ
   - Kreativní dílny pro seniory
   - Edukační výtvarné dílny v OGV
   - Počítačové kurzy pro seniory na VŠPJ
   - Alzheimer poradna Vysočiny
   - Tvořivé klubíčko pro děti a jejich rodiče/prarodiče

Akce a odborné vzdělávací přednášky organizované Senior pointem Jihlava

- Jak efektivně trénovat mozek?
- Zvířata zblízka objektivem Vladislava Jirouška
- Těšíme se do důchodu
- Nordic walking ... nácvik správné techniky a areálu letního kina
- Turistická vycházka se seniory na zříceninu hradu Rokštejna
- Cvičení seniorů s posilovacími gumičkami v areálu letního kina
- Turistický výlet se seniory na Roštejn
- Podzimní vycházka se seniory po hradbách

DALŠÍ NAPLÁNOVANÉ AKCE A PŘEDNÁŠKY BYLY Z DŮVODU VLÁDNÍCH OPATŘENÍ ZRUŠENY (COVID-19).

4. **Zajištění vybavení Senior pointu Jihlava související s provozem a organizací akcí**
   - Materiál na dílny
   - Materiály na terapeutické činnosti
   - Letáky
   - Kancelářské potřeby,
   - Úklidové a hygienické prostředky

V roce 2020 využilo služeb Family a Senior Pointu Jihlava celkem 1820 osob, z toho FP 618 a SP 1202. V návštěvnosti a počtu uskutečněných akcí se samozřejmě odráží vládní uzávěry v souvislosti s onemocněním COVID-19. V roce 2020 proběhly v normálním režimu pouze první dva měsíce, od poloviny března byl FP/SP zcela uzavřen (pracovnice poskytovaly emailové a telefonické konzultace z domu). Provoz byl opět zahájen od května 2020, ovšem vládní restrikce se odrazily na návštěvnosti. Snažily jsme se akce kompenzovat venkovními aktivitami (pokud to bylo možné).

Poslední dva měsíce jsme ve vykazovaných tabulkách začaly uvádět (na základě doporučení krajské koordinátorky) i mailové a telefonické konzultace, které se každý měsíc navyšují.

17. Zhodnocení činnosti provozního úseku

V květnu roku 2020 jsme se v rámci přechodu na vysílací standart DVB T-2 a možnosti využití finanční podpory z fondu Ministerstva průmyslu a obchodu na vybavení sociálních služeb v této souvislosti rozhodli realizovat nákup nových televizorů na pokoje uživatelů. Podstatná část těchto nákladů nám byla zpětně proplacena.

Uskutečnili jsme přestavbu nevyužité centrální koupelny v prvním patře budovy A na společenskou místnost sloužící uživatelům domova.

Do kuchyně domova jsme pořídili nový nářezový přístroj ke krájení uzenin a sýrů, na všechna oddělení obou budov jsme zakoupili nové kancelářské židle.

Došlo k další nemalé úspoře za dodávky plynu využíváním teplé vody z bioplynové stanice. Každoročně se nám ukazuje, jak ekonomicky výhodný tento krok byl.

Na žádost zřizovatele jsme zajistili dočasné umístění sochy s názvem „Odpočinek“ brněnské autorky Dany Markové v zahradě domova.

Provozní úsek má též na starost veškeré servisní a revizní činnosti.

Prováděná údržba

Činnost vlastní údržby byla v průběhu roku zaměřena zejména na zabezpečení kvalitních a rychlých služeb pro oddělení, kuchyň a prádelnu spočívající v drobných opravách, nákupech a přepravních požadavcích. Dále pak činnost údržby zajišťovala drobné dovybavování objektů, péči o venkovní areál a péči o deponované kozlíky a jiné drobné zvířectvo.

18. Výsledek hospodaření za rok 2020

Licence: DP40

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

příspěvkové organizace

(v Kč, s přesností na dvě desetinná místa)

Období: **XII.20**

IČO: **75002779**

Název: **Domov Ždírec, příspěvková organizace**

Číslo položky	Název položky	Syntetický účet	Běžné období – Hlavní činnost 1	Běžné období – Hospodářská činnost 2
I.	**Náklady z činnosti**		**62 353 652,16**	**365 652,92**
1.	Spotřeba materiálu	501	5 770 110,11	9 909,12
2.	Spotřeba energie	502	2 630 837,78	2 123,00
4.	Prodané zboží	504		296 564,35
8.	Opravy a udržování	511	113 018,33	92,00
9.	Cestovné	512	14 597,00	12,00
10.	Náklady na reprezentaci	513	8 923,36	510,93
12.	Ostatní služby	518	1 655 732,59	14 033,00
13.	Mzdové náklady	521	35 675 099,48	29 053,52
14.	Zákonné sociální pojištění	524	11 726 993,00	9 551,00
15.	Jiné sociální pojištění	525	155 404,00	127,00
16.	Zákonné sociální náklady	527	926 084,64	754,00
19.	Daň z nemovitostí	532	378,00	
20.	Jiné daně a poplatky	538	30 920,00	
28.	Odpisy dlouhodobého majetku	551	3 023 842,20	2 463,00
35.	Náklady z drobného dlouhodobého majetku	558	621 628,62	460,00
36.	Ostatní náklady z činnosti	549	83,05	
V.	**Daň z příjmů**		**309,35**	
1.	Daň z příjmů	591	309,35	
I.	**Výnosy z činnosti**		**32 121 039,24**	**412 449,00**
1.	Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601		
2.	Výnosy z prodeje služeb	602	32 021 397,84	17 640,00
4.	Výnosy z prodaného zboží	604		394 809,00
12.	Výnosy z prodeje materiálu	644	29 040,00	
16.	Čerpání fondů	648	70 560,92	
17.	Ostatní výnosy z činnosti	649	40,48	
2.	Úroky	662	1 628,20	
IV.	**Výnosy z transferů**		**30 231 394,07**	
2.	Výnosy vybraných místních vládních institucí z transferů	672	30 231 394,07	
C.	**Výsledek hospodaření**			
1.	Výsledek hospodaření před zdaněním		309,35	46 796,08
2.	Výsledek hospodaření běžného účetního období			46 796,08

** Konec sestavy **

19. Příloha – Fotogalerie



Vycházka ke kozlíkům



Příprava bramboráků



Návštěva harmonikáře



Masopust



Opékání špekáčků

ve Ždírci dne 30. 6. 2021

Výroční zprávu zpracovali:

PaedDr. Martina Matějková, ředitelka Domova Ždírec, p. o

Bc. Eva Josífková, vedoucí sociálního úseku

Bc. Marika Šimková, vedoucí úseku přímé péče

Bc. Soňa Humpolíčková, vedoucí ekonomického úseku

Marek Hejsek, vedoucí provozního úseku

Mgr. Marcela Rýpalová, vedoucí Alzheimer poradny Vysočina

Jana Stejskalová, Ing. Hana Hodková - pracovnice Senior Pointu Jihlava